**Informare Generală privind Protecția Datelor cu caracter personal**

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date şi abrogarea Directivei 95/46/CE,

**VISTA LEASING IFN (ROMANIA) S.A.,** cu sediul social in Bucuresti, Str. Gara Herastrau nr. 2-4, sector 2, avand codul unic de inregistrare 15991165¸ atributul fiscal RO, inmatriculata la Oficiul Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr.: J40/17042/12.12.2003,

în calitate de **operator**, vă detaliem în cele ce urmează situațiile în care vă prelucrăm datele cu caracter personal, modul și scopul în care le folosim, condițiile în care le putem divulga altora și cum le stocăm în condiții de siguranță.

Dacă aveți orice întrebare privind modalitatea în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți consulta site-ul [http://assets.vistaleasing.ro](http://assets.marfinleasing.ro), sectiunea PROTECTIA DATELOR sau ne puteți contacta prin posta la adresa sediului social indicată anterior, prin email la adresa: **dpo@vistaleasing.ro** sau telefonic: +40 21 206 3457.

1. **Care sunt datele cu caracter personal prelucrate?**

Vă prelucrăm următoarele tipuri de date:

• detalii de identificare, cum ar fi numele dvs., numărul de identificare, data nașterii, documentele KYC (inclusiv o copie a buletinului de identitate sau a pașaportului dvs. național) și date de contact;

• informații financiare, inclusiv înregistrări de plată și tranzacții și informații despre bunurile dvs. și informațiile legate de impozite;

• detalii despre interacțiunile noastre cu dvs. și produsele și serviciile pe care le utilizați;

• atunci când accesați Site-ul nostru, datele transmise de browserul dvs. și înregistrate automat de serverul nostru, inclusiv data și ora accesului, denumirea fișierului accesat, precum și volumul de date transmis și performanța accesului, browserul dvs. web, limba în care este browser-ul, domeniul solicitant și adresa IP (datele suplimentare vor fi înregistrate doar prin intermediul site-ului nostru, dacă divulgarea se face în mod voluntar, de exemplu, în cursul unei înregistrări sau al unei solicitări);

și

• în anumite cazuri, în funcție de produsul sau serviciul pe care vi-l furnizăm, date personale sensibile, precum opinii politice sau afilieri, informații privind sănătatea, rasă sau origine etnică, convingeri religioase sau filozofice și, în măsura în care este posibil din punct de vedere legal, infracțiunile comise sau presupuse a fi comise.

• dacă este relevant pentru produsele și serviciile pe care vi le oferim, putem, de asemenea, să colectăm informații despre partenerii de afaceri (inclusiv alți acționari sau beneficiari efectivi), reprezentanți și agenți

Înainte de a pune la dispoziția VISTA LEASING IFN (Romania) S.A aceste informații, vă rugăm să informați persoanele respective despre modalitatea și scopurile în care vom prelucra datele lor. Vom interacționa cu dumneavoastră considerând că sunteți autorizat să divulgați toate datele pe care ni le furnizați.

**2. De ce avem nevoie de aceste informații?**

Avem nevoie de datele personale pe care le furnizați pentru:

* a vă înregistra în baza noastră de date privind clienții și pentru a vă oferi produse și ervicii;
* a gestiona relația noastră cu dvs. și a vă oferi informații în legătură cu produsele și serviciile pe care le obțineți de la noi și de la partenerii noștri de afaceri;
* a ne ajuta să aflăm mai multe despre dvs. în calitate de client, despre produsele și serviciile pe care le primiți și despre alte produse și servicii pe care ați putea fi interesați să le primiți;
* a vă contacta în scopuri de marketing direct cu privire la produsele și serviciile pe care le considerăm interesante pentru dvs., inclusiv cele oferite de noi și alți parteneri de afaceri, precum și facilitarea concursurilor și promoțiilor, în cazul in care avem acordul dumneavoastră în acest sens;
* a îndeplini obligațiile legale stabilite în sarcina noastră;
* a putea asigura siguranța clienților și angajaților noștri, dar și a altor părți;
* a efectua analize tranzacționale;
* a asigura managementul operațional (inclusiv managementul riscului, asigurarea, auditul, instruirea privind sistemele și produsele și scopuri administrative similare); și
* în alte scopuri pe care vi le vom aduce la cunoștință periodic.

În plus, prelucrarea datelor dumneavoatră cu caracter personal poate avea loc în vederea satisfacerii unor interese legitime ale noastre, precum:

* prevenirea, descoperirea si investigarea infractiunilor, inclusiv a fradudelor, spălării banilor și finanțării actelor de terorism, si analizarea și adminitrarea riscurilor comerciale;
* în legătură cu orice solicitări, cereri sau acțiuni in instanță (inclusiv dar fără a se limita la redactarea și revizuire de documente, redactarea de înțelegeri, obținerea de consultanță și rezolvarea disputelor) și/sau pentru protejarea și exercitarea drepturilor și obligațiilor noastre contractuale;
* forumularea de răspunsuri către autorități (inclusiv, dar fără a se limita la autoritați de cercetare și reglementare) și de răspunsuri către autoritați de reglementare și auditare;
* realizarea de rapoarte intrene, solicitarea de feedback și participarea la sondaje, precum și pentru cercetare și analiză statistică sau pentru a ne stabili și îmbunătăți serviciile și produsele, pentru a înțelege comporatmentul clienților, a preferințelor și tendințelor din piață.

**3. Ce facem cu datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Putem furniza informațiile dvs. unor terțe părți, inclusiv:

• părților terțe care acționează în numele dvs. sau sunt implicate în alt mod într-o tranzacție cu dvs., inclusiv: o parte care dobândește un beneficiu sau își asumă un risc în ceea ce privește sau în legătură cu tranzacția; beneficiarii plăților, intermediari, băncile corespondente și agenții; societăți specializate sau instituții de plată; alte instituții financiare, orice administrator de fonduri ale terților, care vă oferă servicii de gestionare a activelor; și orice broker care acționează ca reprezentant vânzări sau servicii clienți, căruia îi oferim prezentări sau recomandări;

• terțe părți care ne furnizează servicii, și alți furnizori, respectiv de servicii IT și găzduire, furnizori marketing, servicii de comunicare și furnizori de servicii de tipărire, colectarea datoriilor, urmărirea, recuperarea datoriilor, prevenirea fraudelor, i atunci când facem acest lucru, luăm măsuri pentru a vă asigura că respectă standardele noastre de securitate a datelor, astfel încât datele dvs. personale să rămână în siguranță);

• terțe părți, inclusiv potențialii cumpărători care primesc informații în contextul vânzării sau al vânzării propuse a afacerii noastre sau al unei reorganizări (și atunci când facem acest lucru, luăm măsuri pentru a garanta că astfel de potențiali cumpărători păstrează datele securizate);

• din când în când, autorități publice, autorități de reglementare sau organisme guvernamentale, inclusiv atunci când acest lucru este impus prin lege sau reglementări, sau atunci când aceste autorități sau organisme ne solicită acest lucru;

* afiliaților noștri sau unor terți către care divulgarea datelor cu caracter personal este necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale sau pentru satisfacerea intereselor noastre legitime.

**4. Care este temeiul legal al prelucrării datelor dumneavoatră cu caracter personal?**

VISTA LEASING IFN (Romania) S.A prelucrează datele dvs. personale doar cu consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazului în care este necesar să ne îndeplinim obligația contractuală de a vă furniza serviciile pe care le-ați achiziționat sau intenționați să le achiziționați, dacă avem o obligație legală sau putem justifica un interes legitim.

**5. Procesul decizional automatizat (inclusive profilarea)**

VISTA LEASING IFN (Romania) S.A folosește prelucrarea automata, inclusiv prin crearea de profiluri, pentru a va stabili eligibilitatea și solvabilitatea.

VISTA LEASING IFN (Romania) S.A va prelucra datele dumneavoatră cu caracter personal, așa cum au fost primite de la dumneavoatră sau au fost obținute din alte surse, pentru a vă evalua solvabilitatea și eligibilitatea prin mijloace de prelucrare automată. Înainte de a va oferi serviciile și produsele noastre, trebuie să ne asigurăm că puteți beneficia de aceste servicii financiare, astfel încât prelucarea automata ne ajută să luăm o decizie legală și corectă.

Orice prelucrare automata, inclusive crearea de profile, desfășurată de noi se va face cu respectarea prevederilor legale aplicabile. O astfel de prelucrare a datelor dumneavoatră cu caracter personal va avea loc doar dacă:

* Este necesară pentru încheierea și executarea contractului de finanțare încheiat cu dumneavoatră
* Este aplicabil conform legilației specifice în temeiul căreia ne desfășurăm activitatea;
* Este întemeiată pe consimțământul dumneavoatră.

Aveți dreptul de a primi informații cu privire la algoritmul prelucrării automate, precum și în legătură cu consecințele și efectele sale legale. La solicitarea dumneavoatră expresă, evaluarea eligibilității și solvabilității dumeavoastră se va face cu intrevenție umană, în completarea procesului automat.

**6. Cât timp păstrăm datele dumneavoatră cu caractre personal?**

VISTA LEASING IFN (Romania) S.A prelucrează datele cu caracter personal pe întreaga perioadă necesară pentru atingerea scopurilor pentru care au fost colectate, cu excepția cazului în care există o cerință legală de a le păstra pe termen mai lung sau există o justificarea a unui interes din partea noastră.

**7. Datele dvs. se află în siguranță la VISTA LEASING IFN (Romania) S.A**?

Avem la dispoziție măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a preveni accesul neautorizat sau ilegal la datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat. Deoarece nu se poate garanta securitatea completă a datelor pentru comunicarea prin e-mailuri, mesagerie instantanee și mijloace de comunicare similare, vă recomandăm să trimiteți orice informații deosebit de confidențiale printr-un mijloc sigur.

**8. Care sunt drepturile dvs.?**

În calitate de persoană vizată, puteți să contactați responsabilul nostru pentru protecția datelor (DPO) în orice moment, printr-o solicitare scrisă, cu utilizareadatelor de contact menționate mai jos, pentru a vă exercita drepturile în conformitate cu HG PR. Aceste drepturi sunt:

* Dreptul de a primi informații despre prelucrarea datelor și o copie a datelor prelucrate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR).
* Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau finalizarea celor incomplete (dreptul de rectificare, articolul 16 GDPR).
* Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, informațiile referitoare la cererea de ștergere (Dreptul la ştergerea datelor, "dreptul de a fi uitat", articolul 17 GDPR).
* Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul de restricționare a prelucrării, articolul 18 GDPR).
* Dreptul de a primi datele cu caracter personal privind persoana vizată într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de calculator și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR).
* Dreptul de a se opune prelucrării datelor (Dreptul la opoziţie, articolul 21 GDPR),
* Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat pentru a opri o prelucrare a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia (dreptul consimțământului de retragere, articolul 7 GDPR).
* Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).

În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile în legătură cu datele dvs. personale, vă rugăm să contactați Responsabilul pentru Protecția Datelor (DPO) la adresa: [dpo@vistaleasing.ro](mailto:dpo@marfinleasing.ro), telefon: +40 21 206 3457. sau în scris, catre VISTA LEASING IFN (Romania) S.A: Str. Emanoil Porumbaru 90-92, et.1 si 2, Sector 1, București, România in atentia responsabilului pentru protecția datelor care va examina solicitarea dvs. pentru a vă răspunde în timp util.

Semnatura emitentului, Semnatura autorizata si stampila institutiei,